B2B Handelsbetingelser

B2B Salgs- og Leveringsbetingelser v1.2
Version 1.2, gældende fra 2. november 2026. Gælder for alle erhvervsaftaler, hvor ordrebekræftelse afsendes fra denne dato

3Dindustriprint (SDM Supply), CVR 34274401
Hobrovej 50, 2610 Rødovre · Tlf. +45 28 49 02 50 · info@3dindustriprint.dk · 3dindustriprint.dk
3Dindustriprint er en del af SDM Supply. Driften foregår via 3Dindustriprint, mens fakturering og det juridiske ansvar ligger hos SDM Supply.

1. Anvendelsesområde og aftalegrundlag

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om levering af 3D-printede produkter og relaterede ydelser ("Produkter") fra SDM Supply (herefter "Sælger") til erhvervskunder ("Køber"). Betingelserne finder alene anvendelse i B2B-forhold, det vil sige aftaler indgået mellem erhvervsdrivende i disses egenskab af erhvervsdrivende.

1.2 Betingelserne udgør en integreret del af enhver aftale mellem Sælger og Køber, medmindre andet er skriftligt aftalt. Købers egne indkøbsbetingelser, standardvilkår eller vilkår anført i Købers indkøbsordre (PO) finder ikke anvendelse, medmindre Sælger udtrykkeligt og skriftligt har accepteret disse. Dette gælder, selv om Sælger ikke protesterer mod sådanne vilkår. Ved uoverensstemmelse har Sælgers ordrebekræftelse forrang for Købers bestilling eller indkøbsordre.

1.3 Uforpligtende priser: Alle priser, prisoverslag og tilbud fra 3Dindustriprint (SDM Supply), herunder priser beregnet automatisk på hjemmesiden eller sendt pr. e-mail, er uforpligtende og udgør ikke et juridisk bindende tilbud, jf. aftaleloven § 1. De er alene en opfordring til Køber om at afgive bestilling. Henvisninger i Sælgers materiale til "tilbud" skal forstås i overensstemmelse hermed.

1.4 Aftaleindgåelse: Købers accept af en pris eller Købers bestilling (herunder en indkøbsordre) udgør et tilbud til Sælger. En aftale er først indgået, når prisen er endeligt godkendt, og Sælger har bekræftet ordren skriftligt (ordrebekræftelse). Hverken Købers accept, bestilling, betaling eller Sælgers modtagelse heraf medfører i sig selv, at en aftale er indgået. Indtil ordrebekræftelsen er afsendt, kan Sælger ændre prisen eller leveringstiden eller afvise ordren uden ansvar.

1.5 Sælger forbeholder sig ret til at afvise ordrer, herunder hvis de uploadede filer er teknisk ufremstillelige, indeholder krænkende indhold eller af andre saglige grunde.

1.6 Ændringer af en bekræftet ordre kræver Sælgers skriftlige accept. Omkostninger forbundet med ændringer faktureres Køber særskilt.

2. Priser og betaling

2.1 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) eksklusiv moms og inklusiv moms (25 % moms). Priser er baseret på de på tidspunktet for prisangivelsen gældende råvare-, materiale-, energi-, leverandør- og fragtomkostninger.

2.2 Prisregulering før ordrebekræftelse: Indtil ordrebekræftelsen er afsendt, kan Sælger korrigere åbenbare fejl i priser og prisberegninger (herunder fejl i automatisk beregnede priser) samt regulere prisen som følge af ændrede leverandør-, materiale- eller fragtomkostninger. Køber

kan i så fald frit vælge ikke at gennemføre bestillingen. Den pris, der fremgår af ordrebekræftelsen, er bindende.

2.3 Forudbetaling: Medmindre andet er skriftligt aftalt, kræver Sælger forudbetaling via faktura, før Sælger bestiller materialer, komponenter eller ydelser hos underleverandører eller igangsætter produktion. Sælger er ikke forpligtet til at påbegynde arbejdet, før forudbetalingen er modtaget, og leveringstiden løber først fra modtagelsen, jf. pkt. 3.2. En forudbetalingsfaktura er ikke i sig selv en ordrebekræftelse, jf. pkt. 1.4. Afviser Sælger ordren, tilbagebetales en modtaget forudbetaling.

2.4 Øvrige fakturaer forfalder til betaling senest 14 dage efter fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt. Sælger kan herudover kræve anden sikkerhedsstillelse.

2.5 Ved forsinket betaling påløber morarente fra forfaldsdato med den til enhver tid gældende referencerente fastsat af Danmarks Nationalbank med et tillæg på 8 procentpoint pr. påbegyndt måned, jf. renteloven. Sælger er endvidere berettiget til at opkræve rykkergebyr på DKK 100 pr. rykker samt eventuelle inddrivelsesomkostninger.

2.6 Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling eller foretage modregning med eventuelle modkrav, medmindre disse er skriftligt anerkendt af Sælger eller fastslået ved endelig dom.

2.7 Ejendomsretten til leverede Produkter overgår først til Køber, når fuld betaling er modtaget (ejendomsforbehold).

3. Levering

3.1 Levering sker ab Sælgers adresse (EXW, Incoterms 2020), medmindre andet er skriftligt aftalt. Risikoen for Produkterne overgår til Køber ved Sælgers overgivelse til fragtfører.

3.2 Angivne leveringstider er vejledende og ikke bindende, medmindre leveringstiden er skriftligt aftalt som fast leveringsfrist. Leveringstider beregnes fra datoen for Sælgers modtagelse af alle nødvendige filer, specifikationer og eventuel forudbetaling.

3.3 Sælger bestræber sig på at levere inden for den angivne eller aftalte leveringstid. Ved forsinket levering som skyldes forhold hos Sælger, og som overstiger 15 arbejdsdage i forhold til den aftalte leveringsfrist, er Køber berettiget til at annullere den forsinkede del af ordren med skriftligt varsel på mindst 5 arbejdsdage, forudsat forsinkelsen ikke skyldes force majeure eller forhold hos Køber.

3.4 Delleveringer er tilladt, medmindre Køber skriftligt har frabedt sig dette.

4. Kvalitet, tolerancer og specifikationer

4.1 Standardtolerancer: Medmindre andet er skriftligt aftalt, leveres Produkter i henhold til følgende standardtolerancer:

Teknologi	Dimensionstolerancer	Overfladekvalitet (Ra)
FDM (filament)	± 0,3 mm eller ± 0,5 % (det højeste gælder)	Ra 10–25 µm
SLA/DLP (resin)	± 0,1 mm eller ± 0,3 % (det højeste gælder)	Ra 1–5 µm
SLS (pulver)	± 0,2 mm eller ± 0,3 % (det højeste gælder)	Ra 8–15 µm
MJF	± 0,3 mm eller ± 0,5 % (det højeste gælder)	Ra 5–12 µm

Bemærk: Ovenstående tolerancer er vejledende standardværdier baseret på typiske brancheparametre. SDM Supplys aktuelle maskinkapabiliteter oplyses ved forespørgsel og kan afvige fra tabellen.

4.2 Afvigelser fra standardtolerancer kræver skriftlig aftale inden ordrebekræftelse og kan medføre prissupplement og forlænget leveringstid.

4.3 Materialer: Produkter fremstilles i de materialer, der er angivet i ordrebekræftelsen. Sælger garanterer ikke materialernes egnethed til specifikke slutanvendelser, medmindre dette er skriftligt aftalt.

4.4 CE-mærkning og certificering: Sælger leverer ikke CE-mærkede eller certificerede komponenter, medmindre dette er skriftligt aftalt særskilt.

4.5 Sælger fremstiller Produkter udelukkende på baggrund af de af Køber leverede digitale filer. Sælger påtager sig intet ansvar for fejl, der skyldes mangler i de uploadede filer.

5. Reklamation og mangler

5.1 Køber er forpligtet til at undersøge Produkterne straks ved modtagelse. Synlige mangler og manko skal reklameres skriftligt inden 5 arbejdsdage efter modtagelse. Skjulte mangler skal reklameres skriftligt inden 30 dage efter Købers opdagelse, dog maksimalt 12 måneder efter levering.

5.2 Reklamation skal indeholde en detaljeret beskrivelse af manglen, fotodokumentation og ordrenummer.

5.3 Er et Produkt mangelfuldt, er Sælger berettiget, og forpligtet til, efter eget valg at foretage afhjælpning (udbedring) eller omlevering inden for rimelig tid (max. 15 arbejdsdage).

5.4 Mislykkes afhjælpning eller omlevering to gange, er Køber berettiget til et forholdsmæssigt afslag eller, ved væsentlige mangler, ophævelse af den pågældende del af aftalen.

5.5 Erstatningskrav i forbindelse med mangler er underlagt de begrænsninger, der følger af § 6.

6. Ansvar og ansvarsbegrænsning

6.1 Sælgers samlede erstatningsansvar over for Køber er begrænset til fakturaværdien af den ordre , som skaden vedrører, dog maksimalt DKK 100.000 pr. skadesbegivenhed.

6.2 Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tabt fortjeneste, tab af data eller produktionsafbrud.

6.3 Sælger er ikke ansvarlig for skader, der skyldes fejl i Købers uploadede filer, Købers valg af materiale/teknologi, eller Produktets anvendelse i sikkerhedskritiske sammenhænge.

6.4 Køber er forpligtet til at holde Sælger skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, der udspringer af Købers anvendelse af Produkterne.

7. Immaterielle rettigheder (IP)

7.1 Køber indestår for, at de digitale filer (CAD, STL, 3MF m.fl.) ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder.

7.2 Køber holder Sælger fuldstændigt skadesløs for enhver IP-krænkelseskrav relateret til Købers uploadede filer.

7.3 Alle rettigheder til Købers uploadede filer tilhører Køber. Sælger erhverver ingen rettigheder hertil udover den begrænsede ret til at anvende filerne til opfyldelse af ordren.

7.4 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til enhver knowhow og procesoptimering udviklet under fremstillingen.

7.5 Sælger er ikke forpligtet til at opbevare Købers filer efter ordrens afslutning.

8. Fortrolighed

8.1 Parterne er gensidigt forpligtede til at behandle alle fortrolige oplysninger modtaget fra den anden part med rimelig omhu.

8.2 Som Fortrolig Information anses navnlig tekniske specifikationer, CAD-filer, forretningsdata og prisstrategier.

8.3 Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke for offentligt kendte oplysninger eller oplysninger der skal oplyses i medfør af lov.

8.4 Fortrolighedsforpligtelsen løber i aftalens løbetid og i 3 år derefter.

9. Force majeure

9.1 En part er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol (naturkatastrofer, krig, epidemier, myndighedsindgreb m.v.).

9.2 Den ramte part skal senest inden 3 arbejdsdage give den anden part skriftlig meddelelse om force majeure.

9.3 Varer force majeure i mere end 60 kalenderdage , er begge parter berettiget til at hæve aftalen for den berørte del.

10. Lovvalg og tvistløsning

10.1 Disse Betingelser er underlagt dansk ret (CISG fravælges udtrykkeligt).

10.2 Tvister afgøres ved Byretten i Glostrup (krav op til DKK 100.000) eller Sø- og Handelsretten i København (krav over DKK 100.000).

10.3 Alternativt kan parterne aftale voldgift ved Voldgiftsinstituttet (Copenhagen Arbitration).

11. Øvrige bestemmelser

11.1 Ændringer: Sælger kan ændre disse Betingelser med 30 dages varsel. Ændringer gælder ikke for allerede bekræftede ordrer.

11.2 Overdragelse: Køber kan ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser uden Sælgers skriftlige samtykke.

11.3 Ugyldighed: Ugyldige bestemmelser berører ikke de øvrige bestemmelsers gyldighed.

11.4 Reklamationsadresse: info@3dindustriprint.dk | 3Dindustriprint (SDM Supply), Hobrovej 50, 2610 Rødovre.

Version 1.2, revideret november 2026 | 3Dindustriprint (SDM Supply), CVR 34274401
Gældende fra 2. november 2026
Kilde: https://3dindustriprint.dk/b2b-handelsbetingelser